

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1 - Aviso de Privacidade

Nosso Aviso de Privacidade foi elaborado para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações e dados pessoais que coletamos dos usuários, serviço oferecido pela Gas Brasileiro Distribuidora S.A., daqui por diante designada **Gas Brasileiro**.

Este aviso de privacidade abrange o tratamento dado pela **Gas Brasileiro** às informações e dados pessoais de pessoas naturais capazes de identificar os usuários, coletadas quando estes estão no site da **Gas Brasileiro** na internet ou que venham a compor bases de dados eletrônicos da empresa.

Importante observar que o site da **Gas Brasileiro** poderá ter acesso a links para sites externos (também conhecidos como “hyperlinks”) cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da **Gas Brasileiro** e, portanto, não estão cobertos por este Aviso de Privacidade. Assim, recomenda-se que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas declarações/políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados pessoais, especialmente os ditos sensíveis.

Em caso de mudança na maneira como coleta e/ou trata as informações ou dados pessoais, bem como no caso de alteração de finalidade, a **Gas Brasileiro** informará as novas condições de privacidade clara e objetivamente.

Para fins deste Aviso de Privacidade, devem ser observadas as seguintes considerações:

A **Gas Brasileiro**, no tratamento dos dados pessoais, se pauta pelos fundamentos e princípios legais vigentes, atentando especialmente para o fundamento da autodeterminação informativa, bem como para os princípios da boa fé, da finalidade, da não discriminação, da responsabilização e prestação de contas.

1. DEFINIÇÕES

“Site da **Gas Brasileiro**”: Site da Gas Brasileiro Distribuidora S.A.

“Usuário”: Pessoa que faz uso e/ou interage com algum dos canais digitais da **Gas Brasileiro**.

“Dado pessoal”: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

“Dado pessoal sensível”: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Tratamento”: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Tecnologias de rastreamento” (Cookies, pixels, etc): pequenos arquivos criados por sites visitados e armazenados no computador do usuário através do navegador, podendo ser usados para identificar os visitantes, personalizar a página com base no perfil de navegabilidade, rastrear os padrões de uso para aprimoramento e controle, além de facilitar o transporte de dados entre as páginas do mesmo site. Para haver transparência das informações fornecidas pelo usuário ao site é importante conhecer as informações que podem ser obtidas através de cookies por meio da política/declaração de cookies.

A **Gas Brasileiro** pode monitorar toda a movimentação de usuários no Portal, para aprimorar a navegabilidade e o consequente desenvolvimento de soluções tecnológicas no cotidiano das atividades, com foco na simplificação de processo, na melhoria do atendimento, ressaltando aspectos de economicidade, governança e rastreabilidade de informações

A **Gas Brasileiro** coleta informações e dados pessoais capazes de identificar os usuários, como textos e imagens, quando estes:

a) navegam pelo site

b) fazem download de documentos, apresentações e outros materiais

c) preenchem formulários e acessam sistemas

Do Usuário

Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo exclusivamente com a finalidade específica da coleta, com o respectivo amparo legal e tempo de armazenamento. Assim, os usuários serão previamente informados sobre os dados e a finalidade que serão coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não.

A **Gas Brasileiro** faz uso de cookies, recebendo, automaticamente, informações sobre a navegação do usuário durante uma visita, incluindo o endereço IP. O recurso tem a finalidade de melhorar a experiência do usuário, ao permitir a adequação e personalização de páginas ao seu perfil. Todavia, o próprio usuário pode configurar seu navegador para não ser rastreado:

a) A **Gas Brasileiro** não tem acesso ao endereço IP da navegação no Canal de Denúncia, que é uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial, e está disponível para os públicos externo e interno da **Gas Brasileiro**. Trata-se, portanto, de ambiente sigiloso, hospedado fora do ambiente **Gas Brasileiro** e administrado por empresa contratada. O anonimato é garantido tanto pela internet como por telefone, já que não há registro dos IPs dos computadores dos denunciantes ou rastreamento das ligações.

A entrada de dados pessoais do usuário no site da **Gas Brasileiro** não constitui requisito para navegar pelo site, sendo, portanto, facultativa. O usuário de forma expressa decide explicitamente fornecer seus dados pessoais ao conhecer e aceitar os termos deste Aviso de Privacidade. A **Gas Brasileiro** zela para que as especificidades dos seus públicos de interesse sejam consideradas no tratamento dos dados pessoais e estejam contempladas nos termos de uso previamente à coleta, em especial em situações nas quais é necessária a autorização expressa do titular, demonstrando de forma inequívoca sua manifestação de vontade.

A **Gas Brasileiro** armazena os dados pessoais de maneira a proporcionar aos usuários acesso, com base nos normativos de segurança da informação, mediante requisição, na forma da LGPD.

Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da **Gas Brasileiro** pelo tempo necessário para a consecução da finalidade informada na sua coleta e exigências legais decorrentes, inclusive para proteger direitos da **Gas Brasileiro** e/ou de seus usuários.

A **Gas Brasileiro** pode divulgar seus dados pessoais, conforme exigido/permitido pela legislação vigente em caso de proteção de direitos e/ou ação/ordem judicial ou pedido de órgão regulador.

A **Gas Brasileiro**, inclusive por terceiros, amparada no normativa legal vigente, coleta e trata os dados dos usuários com finalidades específicas e determinadas, informadas aos usuários antes de sua coleta, e sem tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades, amparada pelo normativo legal vigente.

A **Gas Brasileiro** utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos: (i) otimizar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site; (ii) elaborar estatísticas gerais; (iii) responder as dúvidas e solicitações de seus usuários; (iv) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento; e (v) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa, produtos, serviços e promoções.

A **Gas Brasileiro** trata dados pessoais sensíveis:

a) mediante consentimento, e com propósitos específicos, conforme legislação vigente. Caso o tratamento de dados pessoais ocorra por solicitação do usuário, considera-se que o consentimento foi dado.

b) sem consentimento do usuário se forem indispensáveis, conforme legislação vigente, para:

(i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

(ii) tratamento compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;

(iii) realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sua anonimização, sempre que possível;

- (iv) exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- (v) proteção da vida ou da incolumidade física do usuário ou de terceiros;
- vi) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- (vii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do usuário, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

A **Gas Brasileiro** preferencialmente trata os dados pessoais com amparo legal diverso da autorização do usuário, baseando-se em aspectos legais. Em caso de dúvida quanto à sua necessidade e outras bases normativas, o consentimento do usuário será necessariamente solicitado de forma expressa, com sua finalidade e as consequências da não autorização. No caso de tratamento de dados pessoais com base no consentimento, ao usuário será explicada a possibilidade de sua revogação e desdobramentos.

O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para este fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas, que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis. A **Gas Brasileiro** não libera nem vende dados pessoais a terceiros para permitir a comercialização de produtos e serviços. Contudo, pode haver necessidade de compartilhamento com terceiros prestadores de serviço. Nessas hipóteses, a **Gas Brasileiro** garante que os dados pessoais recebem nível de proteção adequado ao da legislação brasileira sobre o tema e que são usados para as finalidades indicadas no momento da coleta e seguindo as orientações estabelecidas em cláusula contratual e garantia da privacidade. A **Gas Brasileiro** igualmente pode verificar a conformidade às suas cláusulas contratuais para aferir o cumprimento das obrigações sobre o tema.

O acesso às informações coletadas é restrito aos empregados e/ou pessoas autorizadas para este fim, especialmente para os dados pessoais sensíveis. Caso estes utilizem indevidamente essas informações, ferindo nosso Aviso de Privacidade, estarão sujeitos às medidas disciplinares e legais cabíveis.

Os dados pessoais também podem ser compartilhados com órgãos públicos que estão submetidos à mesma legislação nacional acerca da proteção de dados pessoais.

O usuário garante a veracidade e a exatidão dos dados pessoais que fornece neste site, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. A atualização dos dados pessoais é de responsabilidade do titular. A **Gas Brasileiro** não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste site, mas garante sua correção mediante requisição do titular.

A **Gas Brasileiro** armazena os dados de forma íntegra e autêntica, zelando pela confidencialidade das informações que nos forem fornecidas. A **Gas Brasileiro** implementa os procedimentos de segurança para assegurar a proteção dos dados pessoais quanto à integridade e sigilo. Entretanto, tendo em vista que diversos fatores podem resultar em insegurança na transmissão de dados pela internet, incluindo características técnicas de rede e sua operação, a **Gas Brasileiro** não pode garantir segurança absoluta. Sendo assim, o acesso ou uso não autorizado, falhas de hardware ou de software e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados a qualquer tempo. A **Gas Brasileiro** não é responsável pelos danos decorrentes de acesso e/ou utilização por terceiros não autorizados, na forma da lei.

A **Gas Brasileiro** disponibiliza acesso aos dados pessoais dos usuários para proporcionar aos seus titulares acesso seguro e idôneo, assegurando sua obtenção (observados os segredos comercial e industrial, com base nos normativos de segurança da informação e de proteção de dados), de forma tempestiva e mediante requisição para:

- (i) confirmar a existência de tratamento;
- (ii) acessar os dados;
- (iii) corrigir os dados (incompletos, inexatos ou desatualizados);

- (iv) anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) realizar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando possível;
- (vi) informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (vii) eliminar os dados pessoais tratados mediante seu consentimento, salvo no caso de haver outra base legal para a realização do tratamento;
- (viii) revogar o consentimento, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado;
- (ix) informar as entidades públicas e privadas com as quais a **GasBrasiliano** realizou uso compartilhado de dados.

Em caso de dúvidas ou comentários referentes ao presente Aviso, entrar em contato com ouvidoria@gasbrasiliano.com.br.